

两会办理答复意见（稿）

意见或提案号：0706158

承办科室意见：

徐毅

2025年3月27日

分管领导批示：

朱、2025

2025年3月27日

主要领导审批：

12/2

2025

2025年3月27日

承办人员：项之羽

校对人员：徐毅

对区七届人大六次会议

第 0706158 号代表书面意见的答复

办理结果：解决或采纳

陈峻代表：

您提出的“关于营造良好的营商环境工作的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，是区委、区政府重点工作之一，对闵行实现经济高质量发展有着重要意义。根据您的建议，我委会同区司法局、区经委、区规划资源局、区市场局、税务分局、区政务服务中心等部门进行了研究，现就您提出的建议答复如下：

一、推动重点项目落地，提升惠企政策精准度

1、创新优化审批流程。闵行坚持在深化改革上下功夫，奔着需求去、盯着问题改，坚持强化调研、问需于企，坚持问题导向、精准施策，通过精准深化改革促进重大项目整体提速快跑，成功推动威高、信达生物等一大批重点项目加速落地。对于带方案出让项目，实施“告知承诺+容缺审批”的方案审批模式，如艾为电子等项目，在土地挂牌期间同步完善方案征询意见，开工前补齐容缺事项，将方案深化与土地出让由“串联”变为“并联”，使拿地进程平均提前1个月，大大加快了项目启动速度。

2、持续完善政策体系。为促进闵行区产业高质量发展，2024年12月出台《闵行区产业高质量发展政策意见》（闵府规发〔2024〕11号），明确支持对象为符合产业发展导向、落实国家战略的重点产业项目，涵盖符合闵行北部服务虹桥国际中央商务区建设、南部服务大零号湾科技创新策源功能区建设等项目，为各类企业提供清晰的政策指引。

3、创新政策服务方式。通过搭建“园区—企业—区局”信息互通平台，开展政策宣贯会和“送策入园”活动。截至目前，已开展覆盖全区范围的优化营商环境规划资源实施方案政策宣贯会1次和点对点“送策入园”活动3次，为各街镇、园区、企业、招商及帮办人员200余人进行政策辅导，现场发放营商环境政策包200余份，确保企业及时了解政策、用好政策。同时，打造惠企助企一站式政策综合服务平台，实现“一站可知、一站可办、一键直达”，增强惠企助企政策的透明度、触达率和精准性，并持续强化政策兑现，推进惠企政策和服务直达快享、免申即享，实现进度可跟踪可查询。

二、规范涉企日常监管，营造法治化营商环境

1、夯实政策制度保障。闵行区积极落实国务院、市委、市政府关于规范涉企行政检查的部署，制定《闵行区优化涉企行政检查工作方案》（闵发改〔2025〕9号），成立工作专班，细化工作任务，明确时间节点，完善组织保障。为进一步规范涉企行政检查，闵行围绕“四减少四提高”的工作目标，科学统筹制定各业务领域的检查计划，强化市、区两级行政检查计划衔接和联动，优化计划源头控制。鼓励在跨部门联合检查中推广应用“双随机、一公开”监管方式，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价。

2、强化科技赋能监管。闵行在实践探索中，持续优化监管模式，合理减少现场检查频次。一方面，强化科技运用，拓展非现场检查应用场景，依托闵行“互联网+”监管平台，综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等技术，实现无感监管和有感服务。另一方面，实施精细化管理，持续推进“信用+风险”分级分类监管，通过大数据分析对企业精准画像，对于风险低、信用好的企业，减少现场检查频次，给企业更多成长空间；对于风险高、信用低的企业，依法依规切实加强监管，严厉打击各类违法违规行为，坚决守牢安全底线。

3、建立企业沟通机制。发挥好区工商联、企业联合会、外资协会、中小企业协会等行业协会以及企业服务专员、营商环境体验官的作用，充分利用政企圆桌会、民营经济圆桌会、民企会客厅等各类座谈会及定期走访等途径，加强各级各类政企沟通，从而及时了解企业诉求，积极回应企业关切。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，合力推进宽严相济“有温度”的监管执法。

三、强化为企业服务能力，增强企业获得感满意度

1、推进税费优惠政策落实。用好技术手段，推广“预约+全市通办”线下服务模式，发挥征纳互动平台和社会共治点作用，构建“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的办税服务新模式。开展“乐企直连”服务推广应用和全面数字化电子发票试点，提升纳税便利度和企业使用体验。做优做强“闵闵工作室”服务品牌，定期公开纳税人意见建议，提升纳税征管信息透明度，做好减税降费政策精准推送和宣传辅导，实现“政策找人”。通过优流程、简环节、减资料，使得纳税人缴费人满意度和获得感稳步增强。

2、实现招商服务一体化改革。闵行推出招服一体化“1+9+21+x”工作体系，聚焦产业生态和营商环境优化，打造招商项目服务闭环，设立企业服务专员，及时协调解决企业诉求，构建“管招商、管项目、管企业、管服务”全生命周期服务体系。区经委升级打造“服务包”2.0版本，建立区四套班子领导责任包干制，完善街镇走访工作主体责任制，重点聚焦“五个深入”，持续开展重点企业走访工作。2024年通过市重点“服务包”专窗平台，收集企业诉求981件，并全部办结，配备服务管家401名，累计走访记录6891条，企业重要信息报送667条，专窗平台管家登录率100%。

3、拓展政务服务帮办事项。区政务服务中心依托“一网通办”一体化政务服务平台，成立一支专业的线上帮办服务团队，开通线上帮办事项共85个涉及19家单位。年累计提供线上人工帮办1万余人次，线上帮办上年度一分钟响应率99.66%，年度好评率99.92%。设立3门“12345”为企业服务热线并保持高效接诉，年累计咨询量达1.5万人次。同时，为深入窗口一线，区领导及各政务服务单位领导带头，与企业“面对面”交流，“零距离”听取意见建议。2024年度开展各级领导帮办“陪办”34人次，发现和解决问题27个。通过线上线下服务的融

合，落实企业的诉求得到有效的反馈，打破信息壁垒，提升企业获得感。

闵行将始终对标最高标准、最好水平，抓好营商环境、投资促进和安商稳商等工作，持续打造稳定公平透明可预期的营商环境。下一步，我委将会同区相关部门进一步推进闵行区优化营商环境工作，为企业提供更多的办事便利，您的建议对我们有很好的借鉴意义，我们将把这些宝贵的建议结合到今后的工作中去。

衷心感谢您对我们工作的关心和支持。



会办单位通讯地址：上海市闵行区沪闵路 6258 号

邮政编码：201199

联系人姓名：徐辉

电话：24033293