闵行区人民政府关于区政协六届五次

会议以来提案及社情民意初步办理情况的汇报

一、提案总体情况及特点

截至7月25日，区政府共收到区政协六届五次会议以来提案128件。同比去年减少36件，共涉及57家承办单位。128件提案中，委员对答复情况已评价125件，对答复质量评价为“好”的119件，占95%（同比去年增加7%）；“较好”的6件，占5%（同比去年减少5%）；无“一般”和“差”评（同比去年减少2%）。区经委、区卫健委、区房管局等承办单位，共45件得到委员的表扬。今年在区政协的大力支持下，提质减量增效取得了明显效果，提案数量连续三年减少，答复满意率近10年来首次达到100%。

从今年政协提案的总体情况来看，政协各党派、各人民团体、各专委会及委员们深入基层，通过专题调研、集中视察和履职学习等，密切联系人民群众，深入了解社情民意，着力拓宽协商履职水平，为政协提案的提出作了充分的准备。提案的背景分析客观实在、对策建议具体可行、人民情怀朴素浓厚，集中反映了当前我区在推动经济社会高质量发展、加快建设现代化主城区进程中带有普遍性、典型性、针对性的问题，以及与人民群众切身利益相关的一些热点、难点、堵点问题。展现了委员们过硬的政治观念、法治观念、群众观念，体现了委员们积极认真的协商履职态度和高度负责的主人翁精神，真正做到了密切联系群众，反映群众呼声，传递群众诉求。委员们重点关注以下几个方面：

**一是围绕对标国家战略，着眼全市发展大局和区域发展重点，委员们聚焦“南北联动、双核辐射”。**分别就加快上海南部科创中心建设、推动虹桥商务区（闵行部分）发展、提升高端产业集聚、优化营商环境等方面提出了很好的意见建议，对闵行进一步贯彻新发展理念、推动经济高质量发展提出了远见卓识的新要求。此类提案有38件，占总数30%，其中解决或采纳37件，占97%；列入计划拟解决1件，占3%。如区发改委主办的界别提案“关于闵行区“产城一体”长期健康高品质发展的建议”，委员们提出的“产城互补”“产产互动”“产城互融”的“产城一体”发展思路与《闵行区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》不谋而合。

**二是围绕城市建设管理，着眼社会治理和基层建设中的热点问题，委员们聚焦“人民城市”重要理念。**分别就进一步完善基础设施建设，推动城市数字化转型，创建绿色生态宜居环境等方面提出了很好的意见建议，对闵行加快建设“创新开放、生态人文”现代化主城区发表了精辟可鉴的新见地。此类提案有49件，占38％，其中解决或采纳38件，占79%；列入计划拟解决8件，占17%；留作参考2件，占4%；还有1件正在答复中。如“关于在闵行区试点‘智慧城市数字化下人文关怀—临时停车区域’的建议”，区交通委开展了高位视频桩进行道路停车智能化管理试点工作，试点区域6条道路，计192个泊位。设置了时段性夜间免费停车路段100条以上，泊位3816个。下一步还将在公共停车场库积极推广市级公共停车信息平台（上海停车APP）的对接工作，此项工作得到委员的高度认可。

**三是围绕保障和改善民生，着眼“老、小、旧、远”等民生领域难点问题，委员们聚焦人民群众“急、难、愁、盼”。**分别就持续提升养老服务质量，关心青少年身心健康，打造“人文之城”，加强公共卫生安全等方面提出了很好的意见建议，对闵行进一步贯彻“以人民为中心”的发展思想、持续提升高品质生活表达了充满向往的新期待。此类提案有41件，占32%，其中解决或采纳35件，占76%；列入计划拟解决3件，占3%；留作参考2件，占4%；还有1件正在答复中。如“关于闵行区深化推进居家适老化改造的提案”，目前有5个街镇列入市居家适老化改造试点，2021年计划完成1500户老年人居家适老化改造，区民政局将在试点工作的基础上，逐步启动其他街镇的适老化改造工作，实现全覆盖广受益目标。

二、社情民意基本情况

“社情民意”信息，是政协围绕政治、经济、文化、社会、建设以及人民群众关心的实际问题，通过政协内部适当方式，提出意见和建议，是政府通过政协专门渠道及时汇集分析社会舆情的重要来源。去年联合下发的《关于闵行区政协社情民意信息流转及办理回复的实施办法(试行)》，是全国范围内“社情民意”信息工作，建立反馈闭环机制为数不多的前沿规范。今年截至7月25日，区政府共收到区政协社情民意58篇，已完成社情民意信息反馈56篇，还有两件正在反馈中。如“关于优化部分区域交通安全管理的建议”、“关于规范绿化修剪，防止伤绿毁绿的建议”等社情民意，为政府察民情、集民智、听民声、代民言、维民权、排民忧、解民难发挥了积极作用。

三、办理情况

区政府始终将提案办理工作视为解决人民群众最关心、最直接、最现实利益问题的重要抓手。**一是**高度重视，明确责任。今年“两会”后，立即召开区政府常务会议专题研究办理工作。两月初，区政府召开全区办理工作会议，做到早动员、早部署，明确责任，提高认识，注重质量。**二是**加强协调，形成合力。今年涉及多部门的提案有97件，占76%，办理难度加大，要求更高，区政府办公室四月份、七月份两次邀请区政协专委办对区发改委等20家承办单位进行检查指导。通过召开专题协调会、委员座谈会等，听取委员对办理工作的意见建议，加强提办双方沟通，形成共识，合力推进，取得了良好的效果。针对疫情实际，依托网上办理系统和电子邮件、微信视频，手机短信等，采取多种形式加强沟通，提高面商答复的针对性、有效性。**三是**跟踪督办，提升实效。七月初，区政府将区政协重点提案全部列入区政府领导牵头督办件，以点带面推动一批重难点件的办理解决。各承办单位主要领导亲自审核把关，靠前指挥，做到精准答复，准确定位，尽可能明确办理工作的路线图和时间表，分管领导按照工作分工，具体牵头推进，做到立案包干，层层抓落实。

四、存在问题

通过领导带头，坚持问题导向，注重办理质量，在各承办单位共同努力下，今年办理工作取得了一些成效，但仍然存在一些不足之处：**一是**责任意识有待进一步提高，跨前一步、主动作为的意识还有待增强。**二是**对重难点件的推进力度有待进一步加强，一些群众关心、委员关注的提案办理成效不够明显。**三是**沟通协调不够深入细致，没有真正领会委员真实意图，沟通不够充分，对选择答复类型的理由阐述不够清楚等。**四是**社情民意个别单位重视不够，答复比较草率，回应不够及时。

五、下一步工作重点

区政府将进一步落实各项办理工作措施，注重提高办理工作质量和实效，加大跟踪督办力度，准确把握委员关注的重点、难点、热点以及具有前瞻性的问题，认真分析，加强研究，对标最高标准，攻坚克难，采取有力措施，抓好跟踪落实。八月份，将对本届以来政协提案办理工作进行一次全面“回头看”，对照“一案一册”逐一梳理，实行倒计时方式，严格对标时间节点，对承诺本届内解决的提案，做到尽早尽快解决，确实难以办结的，也要形成阶段性成果，为后续办理打好基础。十一月底前要将所有遗留件梳理情况，通过合并归类，采取召开集中沟通会、答复会等形式，向委员进行通报反馈，做到件件有跟踪、件件有落实、件件有回应，切实兑现承诺。