闵行区六届人大常委会

第三十九次会议材料

**闵行区人民政府关于区六届人大八次会议**

**以来代表书面意见初步办理情况的报告**

区府办

主任、各位副主任、各位委员：

我受区政府委托，向区六届人大常委会第三十九次会议，作关于区六届人大八次会议以来代表书面意见初步办理情况的报告。

一、基本情况

（一）书面意见总体情况

截至7月10日，区政府共收到区人大代表书面意见167件，同比去年减少22件，总数连续四年逐年递减。共涉及49家承办单位，其中，涉及财政经济方面9件，占5%；城市建设方面121件，占73％；社会事业方面34件，占20％；法制建设方面3件，占2％。从办理数量看，区交通委、区房管局两家单位办理量较大，约占总数的46%。

（二）答复代表情况

截至7月10日，已答复代表158件，还有9件正在答复中。已答复的158件中，已经解决61件，占39%；正在解决43件，占27%；计划解决39件，占25%；留作参考15件，占9%。

（三）代表反馈评价情况

截至7月10日，已完成答复代表158件中，代表已反馈156件，其中反馈结果为“同意”138件（其中有7件经二次答复后同意），“理解”18件。代表针对答复已评价150件，评价率95%，答复质量总体满意度评价“好”的123件，占82%；“较好”的24件，占16%；“一般”的2件，占1%；“较差”的1件，占1%，无“差”评。区交通委、区房管局等17家承办单位共54件书面意见获得代表的表扬，占答复评价总数的36%，同比去年增加7个百分点。

二、主要措施

（一）领导重视，明确落实责任

区政府始终将办理工作视为解决人民群众最关心、最直接、最现实利益问题的重要抓手。今年“两会”后，区政府第一次常务会议上专题研究办理工作，陈宇剑区长明确指出：“人大代表书面意见和政协提案是代表和委员经过系统深入的调研，广泛征求民意，就经济社会发展当中的重点、难点、热点问题如何解决，如何改进给我们开的良方，是我们改进工作的重要的智慧源泉”。两月初，区政府及时召开办理工作会议，做到早动员、早部署，区政府主要领导、分管领导参加会议，进一步强调了办理工作的重要性，自觉践行 “人民城市”理念，加强沟通，统筹协调、提高质量。牢牢抓住办理质量这个核心，避免使办理流于形式，既要提高协商沟通质量，也要提高书面复文答复质量，更要提高办理落实质量。会上对年度办理工作进行了总结部署，对理念上主动作为，过程中攻坚克难，实效上取得突破的办理单位进行了表扬，对存在的问题进行了讲评。3月16日，区政府召开专题会议，推进“两会”办理工作，强调要“进一步提高重视程度，畅通沟通渠道，加强分析，严格流程，注重实效，兑现承诺，勇争第一”。

（二）加强协调，注重形成合力

一是区政府办公室加强沟通协调，不断改进方式方法。通过加强与人大相关部门对接，广泛听取代表对办理工作的意见建议，改进工作作风，提高办理实效。五月份、七月份，区政府办公室两次协调区人大代表工委，分别召开部分代表座谈会和办理工作沟通会，听取代表对办理工作的意见建议，搭建平台让政府部门和人大代表面对面沟通协商，形成共识，合力推进，提高办理实效。二是各承办单位加强沟通协调，增强办理工作合力。今年涉及多部门的书面意见有112件，占67%。主办单位主动协调，会办单位积极配合，加强沟通，共同走访答复代表，提高了书面意见办理的满意率和解决率。三是采取多种形式加强与代表沟通协调，针对疫情实际，区政府明确“面商”环节可以电话等形式进行沟通，各承办单位依托网上办理系统和电子邮件、微信视频、手机短信等，采取多种形式加强沟通，按期办理答复确有困难，主办单位可按照“3+1+1”的方式，申请延长答复时间。通过强化领导亲自面商答复沟通，召开专题会、现场交流会等形式，加强分析研究，形成共识，合力推进。

（三）着力跟踪督查，促进办理成效提升

一是加强跟踪检查指导，提升办理质量。四月份、七月份，区政府办公室两次邀请区人大相关部门对发改委等20家承办单位进行检查指导，总结经验做法，对办理推进中的难点问题进行了现场研究和指导。二是强化规范办理，严格落实《闵行区人民政府办理区人大代表书面意见和政协提案办法》。对7件代表不同意的答复意见，加强跟踪协调，严格督办，明确主办单位要高度重视，提高标准，认真落实二次答复，通过召开专题协调会、代表座谈会等，加强提办双方沟通，取得了良好的效果。三是网上实时督查，掌握办理进展。坚持定期网上跟踪浏览，加强数据对比，及时发现问题，提高办理时效。今年以来代表通过“有问必答”窗口，对区政府提出的48个问题全部得到及时有效回应。

三、存在的问题

一是责任意识有待进一步提高，个别单位领导和承办人员主观上重视不够，跨前一步、主动作为的意识还有待增强。二是办理答复质量有待进一步提高，少数单位答复类型的选择不够准确，答复内容针对性不强，办理计划笼统，时间节点不够明确。三是沟通协调不够深入细致，没有真正领会代表真实意图，沟通不够充分，对选择答复类型的理由阐述不够清楚。

四、下一步工作重点

（一）进一步加大考核督办力度

一是坚持区政府领导牵头督办，区政府办公室七月份开展重难点件梳理工作，结合区人大督办件，确定区政府领导牵头督办件，以点带面推动一批重难点件的办理解决。二是坚持上门检查指导，及时掌握承办单位办理中存在的问题和困难，及时通报讲评办理进展情况，切实解决问题。八月份通过召开现场观摩会等形式，加强对承办人员的培训指导，提高承办人员办理水平。三是加强网络跟踪考核。充分利用网络系统平台，实时监督检查，对每件办理件的动态情况及时跟踪督办，加强对各单位跟踪办理回应情况进行统计，严格落实年终考核，切实兑现承诺。四是加强对办理结果及数据统计，督促各单位提交结案报告时，必须认真填写已经解决的实际内容及效果，充分利用办理分析系统，全程跟踪分析办理进展及实效。

（二）进一步加强“回头看”工作落实

今年是本届政府履职最后一年，八月份，将对本届以来代表书面意见进行一次全面“回头看”，对照“一案一册”逐一梳理。一是加强“正在解决”件、“计划解决”件的跟踪办理，实行倒计时方式，严格对标时间节点，进一步分析研究，将今年有条件解决的尽早尽快解决，确实难以办结的，也要形成阶段性成果，为后续办理打好基础。二是认真梳理“留作参考”件，对具备办理条件或已经取得突破的，抓紧推进办理并及时与代表沟通反馈。三是对“已经解决”件组织“回头看”，对办理结果有反复或没有解决到位的书面意见，进行重新办理，确保“已经解决”落到实处。四是对承诺本届内解决的书面意见，做到应结尽结。因特殊原因确实不能办结的，需报请区政府分管领导审核同意。十一月底前要将所有遗留件梳理情况，通过合并归类，采取召开集中沟通会、答复会等形式，向代表进行通报反馈，做到件件有跟踪、件件有落实、件件有回应。

区政府将继续认真落实各项办理工作措施，切实提高办理工作质量和实效，努力把代表书面意见办理工作提高到新的水平，不断提高办理工作满意率。

|  |  |
| --- | --- |
| 闵行区人大常委会办公室 | 2021年7月XX日印 |
| 复核：区府办 XXX |  | （共印30份） |