

两会办理答复意见（稿）（表7）

意见或提案号： 0706200

承办科室意见：

拟同意，请领导审批。

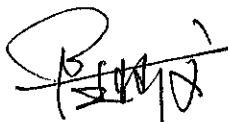
张松 2016年4月27日

分管领导批示：

该水管源中心阅

该水管源中心阅 2016年4月28日

主要领导审批：



2016年 4月 28日

承办人员：

校对人员：

对区七届人大六次会议

第 0706200 号代表书面意见的答复

办理结果：解决采纳

周卓强代表：

您提出的“关于推进闵行区居民住宅二次供水设施改造工作的建议”的书面意见收悉，现将办理情况答复如下：

非常感谢代表对居民住宅小区二次供水设施改造工作的关心、理解和支持！

市、区政府及各相关部门对居民住宅小区二次供水工作高度重视，近年来为不断提升居民用水感受做出努力。下阶段，我们将在市级部门指导下持续推进二次供水管理工作。

1、“小区公共供水管网设施老化导致爆管造成居民用水困难”的问题。考虑到居民用水是重大民生关切，在小区尚未由供水企业接管的情况下，区水务局立即与供水企业沟通，经积极协调，供水企业表示，为保障居民用水，如小区发生爆管等影响居民正常用水的严重状况，他们会第一时间跨前维修，尽快恢复居民正常生活用水，实现应急抢险托底保障。即，如发生上述情况，居民可拨打 962740 热线电话或向街道和区水务部门反映。会办单位区房管局在会办意见中表示会积极协助社区居委加强对小区业委会和物业企业的指导，通过指导优化维修方案、规范使用维修资金、合规落实维修途径，确保小区供水设施维修得以及时规范的落实，保障居民的日常用水需求。

2、“建立水质监测体系”的问题。据了解，目前由卫健部门依据《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）和《生活饮用水标准检验方法》（GB/T5750-2023）定期监测二次供水（用户水龙头水）水质情况并公开发布。如居民对水质结果有异议，也可由物业委托专业的第三方检测机构进行水质检测。

3、“制定二次供水设施改造计划和移交接管”的问题。我区正积极向市级部门反映，争取政策和资金。目前了解的情况是政策正在研究中，若政策短期内无法确定，将由市住建委、市水务局、市房管局联合牵头，研究建立旧住房修缮改造和二次供水改造接管统筹推进机制。一旦确定通过统筹推进机制方式实施，我们将立即会同房管部门向属地政府和代表、居民反馈。对于目前急难愁盼的小区，会办单位古美路街道积极主动地表示愿意承担相应责任，后续将在街道范围内开展二次供水现状排摸，根据轻重缓急的原则安排改造计划。如确定纳入街道改造计划，区水务局将搭建工作平台，邀请城投水务全过程参与进行专业指导和技术保障，确保达标改造后顺利移交。

再次感谢您对闵行供水工作的关心和支持！



承办单位通讯地址：庙泾路 88 号

邮政编码：201100

联系人姓名：李毅华

电话：33580886