**闵行区政府2015年办理**

**市人大代表建议和政协提案工作总结**

截止2015年9月，闵行区人民政府共收到市人大代表建议和政协提案33件，其中代表建议29件（主合办6件、会办23件）和政协提案4件（主办1件，会办3件）。均已在规定期限内办理和答复代表、委员或主办单位，代表、委员均表示满意或理解。在办理工作中，我区深入贯彻全市办理工作会议精神，认真落实市政府关于做好人大代表建议和政协提案的工作要求，牢固树立责任意识和服务意识，强化“重答复、重办理”工作思路，加强与代表、委员的联系沟通。

**一、主要做法**

**1、领导高度重视。**区政府领导高度重视代表建议和政协提案的办理工作落实，今年“两会”结束后的区政府第一次常务会议上，专题讨论部署今年办理工作，明确要求区政府各位副区长带头办理本条线重难点件。3月份召开了2015年全区办理工作会议，区领导对今年办理工作提出了明确要求。在区政府二季度工作会议上，区领导再次强调：突出重点，注重研究，加强协调，形成合力，切实提高责任意识，服务意识。两次组织了全区办理工作培训，邀请专家、代表、委员授课，为今年办理工作打下良好基础。

**2、加强协调沟通。**充分发挥区政府办公室综合协调作用，积极推进“涉及面广、综合性强”的重难点件办理。如第0624号“关于尽快落实题桥发射台搬迁的意见”的代表建议，5月18日，分管副区长亲自协调，邀请市精文置业领导等召开题桥发射台搬迁工作会议，对下一步工作进行了商议,加强沟通,研究搬迁的可行性,明确闵行区方面由浦江镇和区规土局共同牵头推进。全区上下认真落实“办理工作会议”精神，高度重视与代表、委员的沟通协调，反复听取代表、委员意见建议，召开现场沟通会，取得了良好效果。

**3、加强检查指导。**区政府办公室今年两次以信息专报的形式，对办理工作进度、答复办理质量、历史遗留件的办理进度等进行汇总通报，对得到肯定的单位进行了表扬，对办理存在的问题进行了点名批评。4月初，区政府办公室牵头对区交通委等8家单位进行上门检查指导，收集办理工作的难点问题，总结经验做法。

**4、认真落实“回头看”**

本届以来我区共收到市人大代表建议共计76件，其中主合办19件，会办57件；共收到市政协提案共计19件，其中主办4件，会办15件。我区高度重视历年件的落实办理，年初对本届以来代表建议和政协提案进行全面“回头看”工作。下发关于落实市办件“回头看”通知，要求各承办单位及时梳理，加强沟通，突破瓶颈，积极争取代表、委员的理解和支持。8月6日根据市政府办公厅要求，再次对历史遗留件进行了跟踪梳理，着重推进办理解决。对“解决采纳”件认真核实是否确实解决。对“正在解决”、“计划解决”件组织自查，没有确实办结的要明确进度，细化方案。对“留作参考”件如因政策改变或条件许可，重新答复，继续办理。如“关于要求天利商品混凝土有限公司迁离罗阳地区” 的代表建议。区政府领导多次召开现场沟通会，加强与市相关部门对接，在多方协调未果的情况下，主动与企业对接沟通，加强重难点研究突破，推动企业转型发展，在多方努力下，该企业已停产停业，目前该办理件已由“留作参考”改为“计划解决”。截止目前，通过两次“回头看”跟踪梳理，本届以来我区主办市代表建议答复为“解决采纳”的8件中，有5件已全部解决，有3件部分解决。1件“正在解决”已办结。“计划解决”3件中，有1件已经解决。留作参考7件中，1件已经解决，1件改为计划解决。本届以来我区主办市政协提案答复为“解决或采纳”、“列入计划拟解决”的3件已全部解决，还有今年1件“留作参考”待市有关部门协调推进。

**三、存在问题及建议**

从今年办理情况来看，还存在一些不足，主要表现在：一是办理答复质量有待进一步提高，办理计划笼统，时间节点不够明确。二是沟通反馈不够及时细致，没有将办理进展第一时间反馈代表、委员。建议对一些能够市级层面解决的办理件，尽量落实市级相关单位办理，避免代表、委员对属地办理带来的困惑，甚至造成对办理工作的不满意。加强主办和会办单位之间沟通协调，形成合力推进办理，强调按时提交会办意见，尤其是提高会办意见针对性、有效性。

**四、工作打算**

**1、加强研究，突出重点**

注重提高思想认识和责任意识，将办理前期调查研究列入办理工作的重点程序，实行同类问题归类研究，突出对代表、委员反复提出的重难点问题的研究解决。建立面商机制，深入了解代表建议和提案的背景初衷，把握实质内涵，加强方案的研究制定和办理。坚持落实区政府领导班子带头办理有一定难度的重点件，对涉及民生的共性问题和历史遗留问题，主要领导亲自阅批、审核、协调和处理。对每件建议、提案明确分管领导和负责具体办理的责任人，抓好跟踪落实。

**2、完善机制，加强沟通**

加强与市人大、市政协、市政府相关部门的沟通联系，主动听取人大代表、政协委员对办理工作的意见，广泛听取代表、委员对办理工作及沟通和回应的意见建议，交流沟通办理进展，探讨解决办理工作中遇到的困难和问题。突出对重难点件的推进办理，根据区长分工，按条线召开专题沟通协调会，邀请人大代表、政协委员共同参与，加强沟通协调和回应。

**3、注重培训，严格程序**

坚持每年两次培训制度，在上半年集中授课培训的基础上，9月份再次组织全区办理人员以工作交流为主的现场培训，采取“听、看、比、学、说”等方式，提高培训的针对性、有效性。主要领导、分管领导带头学习，总结提高，亲自研究和审核代表建议和政协提案的办理答复，突破难点件的办理解决。

**4、跟踪督办，注重效率**

突出区政府领导督办件和重难点件办理，完善持续跟踪督办机制。着重抓好四个方面的工作：一是认真贯彻“重答复更要重落实”的要求，细化工作方案和时间节点，尽早落实解决，加强跟踪反馈，在重要时间节点，及时与代表、委员沟通，突破难点创造条件加以解决。二是代表、委员对答复办理不满意或有疑问的建议和提案，坚持重新答复办理，专题研究，想方设法予以推进落实，必要时邀请相关会办单位一起答复代表、委员，争取代表、委员的支持和理解。三是对历年遗留的未办结件，一并纳入今年办理范围，重点跟踪解决。坚持落实定期检查指导督办和通报制度，加强办理工作自查考核，强化对办理工作不力现象和责任人员问责力度，将办理工作落到实处。

闵行区人民政府办公室

2015年9月16日