**关于进一步优化诉讼保全程序信息透明度的建议**

2024年12月26日，最高人民法院发布《人民法院第六个五年改革纲要（2024—2028年）》，指出今后人民法院审判工作的主要任务之一是完善服务保障高质量发展和高水平安全的审判体制机制，包括法治化营商环境司法保障机制的完善。

其中，诉讼财产保全制度，显然是商事纠纷中非常重要的维权手段，大量案件通过诉讼财产保全案件得以确保执行到位，或达成和解。

然而，目前诉讼保全程序中，在信息透明度方面面临以下问题：

1. **当事人与法院沟通保全信息遭遇较多障碍。**

目前，当事人想要了解保全案件情况，通常分为直接联系案件承办人和12368热线咨询两种。因案件承办人分配时间较晚以及保全信息可能无法及时同步承办人等原因，12368热线通常是相对更为主要的沟通渠道。但无论12368，还是案件承办人，最后基本都是让当事人直接联系保全组。而保全组人员的电话十分难以打通，导致信息传递严重受阻。

1. **诉讼保全办理进度的透明度尚有提升空间。**

通常在提交保全材料之后，当事人就基本处于不确定的等待中，无法及时了解保全进展情况，也不清楚何时可以完成保全。这种信息的不透明性给当事人带来了极大的不便，也造成部分当事人疯狂拨打法院电话，占用相应公共资源，扩大不利后果。

1. **诉讼保全结果告知内容和送达方式有待加强。**

目前，保全结果告知仅围绕在保全的财产信息、是否查封、是否轮候以及查封的期限，但遭遇轮候查封时，当事人并不确定轮候的顺位和前轮查封的情况，容易造成当事人无法及时行使权利续封或执行。

此外，诉讼保全结果告知大多停留在短信送达的方式，当事人容易遗漏相关保全结果。

**针对上述问题，提出如下建议：**

**一、建议设置保全专线，优化信息沟通渠道。**

建议法院尝试设立专门的保全热线，由专人负责接听和处理保全相关的咨询事宜（包括如：保全的材料提交、办理进度以及保全异议的处理情况等，）以提高信息传递的效率。

**二、依托互联网、大数据等信息技术手段，向当事人展示保全进度，提升信息透明度，减少公共资源不当占用。**

建议通过上海法院诉讼服务网和微信小程序等现有互联网平台，开设在线保全进度查询功能，让当事人通过该功能，随时查看保全事宜的进展情况和保全异议进展情况；同时，通过全市的保全类案大数据，预估从当前阶段进展到下一阶段平均所需的时间（或中位数时间），从而消除信息不对称带来的困扰，减少公共资源占用的可能。

**三、进一步完善保全结果的告知内容，增添多种保全结果告知手段，提升保全结果送达率。**

1. 在告知内容方面，建议进一步在告知结果中增加轮候查封的顺位以及前轮案件的案号、标的金额、查封单位、起止时间等信息，另当事人更加明确自己的保全地位。

**2.** 在告知手段方面，建议除目前通过短信送达的方式外，可增加如微信送达、自动语音电话等多种方式进行告知。便于部分不便接收文字消息的当事人了解保全情况，进一步提升当事人体验，保障当事人权利。