目 录

1、办理过程记录

2、沟通记录单

**3、代表/委员沟通反馈单**

4、答复（告知）文稿格式

5、**代表/委员满意度反馈表**

6、承办单位自评表

**附件1：**

**办理过程记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **0703136**  | **代表/委员姓名** | **马伟琴** | **联系方式** | 13611966739 |
| **标题** | **关于提升浦江镇社区卫生医疗能级的建议**  |
| **类型** | **☑主办/□会办** | **分管领导** | **马应忠** |
| **承办科室** | **医政医管科** | **承办人** | **杨建玲** |
|  |
| **时间** | **经办人** | **过程** | **结果** |
| **2023.1.17** | **赵玉良** | **电话与代表沟通** | **代表满意** |
| **2023.3.27** | **赵玉良** | **将答复与领导审阅** | **领导同意** |
| **2023.3.29** | **赵玉良** | **上门走访答复代表** | **代表满意** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在“过程”一栏详细记录“与代表沟通”“与会办单位沟通”“将答复与领导审阅”“答复代表/委员”“回访代表/委员”等一系列办案过程的概况，项目栏不够可自行添加。

附件2：

沟通记录单

**日期：2023年03月29日**

|  |
| --- |
| 意见（提案）编号：**0703136** |
| 意见（提案）标题：关于提升浦江镇社区卫生医疗能级的建议 |
| 办理结果： 满意 |
| 代表（委员）联系方式：13611966739 |
| 走访团成员：  |
| 代表（委员）关注的主要问题：（最好分别列出各项关注点）1、基础社区卫生服务机构布局尚不均衡。浦江镇农村众多，村卫生室需求仍然存在，部分村卫生室硬件条件欠佳、乡村医生短缺现象突出，影响医疗服务质量。2、居民多元化的健康需求尚不满足，服务站可供给的配药种类较少，中医、输液等健康服务尚不健全，造成居民特别是老年群体面临配药难、健康管理不方便。3、紧密型医疗建设尚不成熟。“双向转诊，优先就诊”“专家下沉，上下联动”还未完全实现。4、医疗人才队伍缺口较大，浦江镇现有服务人口近33万人，全科医生配置与乡村医生配置离要求均有一定差距。 |
| 应对对策或解释：（是指针对代表或委员关注点的，可以向代表或委员说明或解释的，国家或市、区的各项政策、法规）目前区卫健委正在制定《关于全面加强闵行区社区卫生服务机构能级提升和高质量发展的实施方案》，方案将针对社区空间布局，人才队伍、设施设备、服务能力等多方面进行全面提升，推进社区卫生服务高质量发展，为人民群众的健康保驾护航。 |
| 走访和沟通情况记录：（可按时间、关注点为序，列出每次的沟通情况及、达成的共识、遇到的难点问题等）1、1月17日与代表电话沟通，进一步了解代表的意见和建议。2、3月29日按照约定时间，上门进行当面沟通和答复。 |
| 影像资料：（格式：后附照片等） |

承办科室： 医政医管科 责任人： 杨建玲 经办人员： 赵玉良

注：1、此记录单应与答复材料一并交至办公室备档；

 2、沟通次数可分次记录，可另附页；

3、沟通过程影像等备存资料可另附页。

附件3：

代表/委员沟通反馈单

|  |
| --- |
| 编号：**0703136** |
| 事由：**关于提升浦江镇社区卫生医疗能级的建议** |
| 走访记录：闵行区卫生健康委已在2023年3月29日对两会代表进行走访 |
| 两会代表/委员对走访结果表示* 满意 □一般 □不满意
 |
| 走访人签名： |
| 人大代表/委员签名： |
|  承办单位： 时 间： |

附件4：

对区第七届人大第三次会议

第0703136号代表书面意见的答复

马伟琴代表：

你提出的“关于提升浦江镇社区卫生医疗能级的建议”的书面意见收悉，现将办理情况答复如下：

1. 完善区域内医疗布局

浦江镇面积78平方公里，常住人口约28万，现有1个社区卫生服务中心、2个社区卫生服务分中心、7个社区卫生服务站、13个村卫生室。按《上海市社区卫生服务机构功能与建设指导标准》，常住人口超过10万的，每新增5～10万人口，增设1所社区卫生服务中心或分中心，3～5个居委的地域、1～2万常住人口设一所社区卫生服务站，目前浦江镇的社区卫生服务中心及服务站设置数已经基本符合设置标准，同时浦江镇根据实际需求，继续做好服务站规划，永康城分中心本周已正式启用，瑞和城分中心也正在建设中，对老旧村卫生室、服务站也正分批次改建中，依靠浦江镇政府强有力的支持，浦江镇的整体医疗卫生布局正趋于合理，目前区域内杜行社区卫生服务站、永丰社区卫生服务站的面积偏小，需要后期进行改造，以达到社区卫生服务站设置要求。

此外，位于浦航路365号的浦江医院也在建设中，预计年内会完成开办并正式启用。浦江医院是一家二级综合医院，由闵行区卫健委和仁济医院合作共建，设置床位421张，建成后将聚焦老年医学，创建老年友善型服务医院，并以疾病为中心对接整合仁济医院优势开设内外、消化、内分泌、呼吸、神经、老年病、泌尿、妇科、儿科等科室，进一步完善浦江镇区域的医疗资源布局。

针对浦江现有的乡村医生短缺问题，浦江社区卫生服务中心一方面加强了对新乡医的招录，目前已招录9人，7人已到岗，在岗培养中；另外一方面通过对村卫生室加注全科、中医科，使家庭医生可以下沉村卫生室执业，目前苏民、立民村卫生室均已实现家庭医生下沉，为居民提供基本诊疗及家庭医生相关服务，双管齐下应对新形势下的浦江村民的医疗卫生需求。

对于服务站药品种类少、中医药服务缺失等问题，后续浦江社区卫生服务中心也将积极与镇相关部门沟通，持续开展服务站改造，通过扩建药房，在有条件的服务站开设中医门诊，使居民的就医需求得到满足。

1. 推动紧密型城市医疗集团建设

近期上海市卫健委下发了《关于开展紧密型城市医疗集团试点区申报工作的通知》，闵行区已进行了申报。初步计划以区为试点单位，依托市五医院、区中心医院两家区域性医疗中心，联合区级医院及14家社区卫生中心，共同推进区域内2个紧密型城市医疗集团建设工作。医联体成立后市五医院作为南部区域医疗中心，通过整合医联体资源，制定医联体绩效考核制度等措施，鼓励和保证专家下社区开展授课、会诊、查房等指导工作，提升社区卫生服务中心全科医生的医疗水平；同时，在社区卫生服务中心建立康复联合病区，对于符合康复条件的患者通过医联体转诊至社区康复病房，增加区域医联体内专家号源，进一步推进分级诊疗工作，无缝连接医联体内患者的上转及下转，提升分级诊疗效率，为居民提供优质便捷的医疗资源。

1. 加强社区卫生服务中心人才队伍建设

浦江社区卫生服务中心近年持续加强全科、公共卫生等重点岗位人才招录，2022年招收全科医生5人，公共卫生3人，中心在人才安置方面也给与了公租房补贴等优惠政策，未来随着分中心逐步开设，会进一步完善人员配置满足居民医疗卫生需求。

区卫健委已制定《关于全面加强闵行区社区卫生服务机构能级提升和高质量发展的实施方案》，在方案中提出，全区会持续扩大卫生人才招录力度，实现社区各类卫生技术人员高标准配备。到2025年，争取达到全科医师4.5人/万人，社区卫生服务中心中医类别医师占同类机构医师总数比例超过25%，优化社区卫生服务中心事业编制布局，到2025年，全科医生、注册护士和公共卫生医师编制数不低于编制总数的75%。制定闵行区社区卫生人才规范化进修、轮训、双聘制度，完善卫生人才继续教育培养体系和能力评价体系，统筹区域内社区卫生人才队伍发展规划，通过各项举措，加强社区人才引进及队伍建设，更好地为社区居民服务。

 四、加强医疗信息资源共享

 浦江社区卫生中心与仁济南院之间已初步实现信息互联互通，目前已开展远程PACS/MUSE、眼底镜等检查，同时患者通过市转诊平台和医联体转诊平台进行转诊，中心目前也与仁济南院合作开设了多个专病专科，加强与仁济南院部分科室的合作，希望通过多途径合作，满足居民的就医需求，后续区卫健委也会进一步加强信息化建设，以互联网医院为基础，整合区内互联网+医疗健康、互联网+护理服务、远程会诊等互联网医疗资源，建立医联体内各医疗机构的信息数据统一归口和共享机制，提升患者便捷就诊感受和满意度。

感谢您对医疗卫生事业的关心和支持！希望在今后的工作中能得到您进一步的指导和建议。

 闵行区卫生健康委员会

 2023年3月29日

承办单位通讯地址：友东路358号 邮政编码：201108

联系人姓名：赵玉良 电话：18117283967

附件5：

代表/委员满意度反馈表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **承办单****位填写** | 提案号 | **0703136** | 承办单位 | 闵行区卫生健康委 |
| 案 由 | 关于提升浦江镇社区卫生医疗能级的建议 |
| **代表/委员****填****写** | **请在下面选项中打“√”** |
| 答复前听取意见方式 | 走访 |  | 电话 |  | 其它 |  | 未联系 |  |
| 办理（走访）人员态度 | 很好 |  | 较好 |  | 一般 |  | 较差 |  |
| 答复是否针对提案/书面意见建议 | 针对 |  | 基本针对 |  | 未针对 |  |
| 是否采纳了提案/书面意见建议 | 采纳 |  | 部分采纳 |  | 未采纳 |  |
| 是否同意办理结果 | 同意 |  | 理解（保留） |  | 不同意 |  |
| 对办理情况的总体评价 | 很好 |  | 较好 |  | 一般 |  | 较差 |  |
| 对办理的意见建议： |
| 代表/委员签名： 2023年3月29日 |

附件6

承办单位自评表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | 0703136 | **事由** | 关于提升浦江镇社区卫生医疗能级的建议 |
| **代表/委员姓名** | 马伟琴 | **联系方式** | 13611966739 |
| **单位** | 浦江镇政府 | **通讯地址** | 申北路425号  |
| **对提案/书面意见评价****（满分5分，请打分并具体说明）****5分** |
| **对代表/委员评价****（满分5分，请打分并具体说明）****5分** |
| **对经办单位评价****（满分5分，请打分并具体说明）****5分** |
| **其他，如区府办/区政协/区人大等相关单位****（满分5分，请打分并具体说明）** |

附件7：

**闵行区卫生健康委员会办理工作签发单**

**密级：**

|  |
| --- |
| 标题： 对区人大第七届三次会议第0703136号提案的答复 |
| 主 送：马伟琴  |
| 抄 送：  |
| 附 件：  |
| 公开属性：主动公开　依申请公开☑免予公开　 非《规定》所指政府信息　。免予公开理由： |
| 部门拟办意见： | 办公室拟办意见： |
|  年 月 日 | 年 月 日 |
| 分管领导批示： 年 月 日 |
| 主管领导批示： 年 月 日 |
| 拟稿：  | 核稿：  | 审稿： | 校对： |
| 闵 [ ] 号 | 共印 份 | 年 月 日印发 |