2023年闵行区政府办理

市“两会”建议提案工作总结

2023年，在市政府办公厅指导下，闵行区严格落实市政府关于做好人大代表建议和政协提案的工作要求，把办理好代表建议和政协提案工作作为重要的政治任务，作为政府依法行政、民主决策、科学决策的重要举措，不断提高政治站位，凝聚共识、形成合力，取得了良好效果。现将有关工作情况总结如下。

一、基本情况

2023年，闵行区共收到市政府办公厅交办的市人大代表建议和政协提案共28件。其中，市人大代表建议21件（主办2件，会办19件），政协提案7件（主办3件）。主要集中在交通运输、城乡规划、土地管理、教科文卫、经济发展等方面。目前5件主办件已全部答复完毕，其中4件通过闵行区政府门户网站全部向社会公开，1件为依申请公开（余梅委员“关于加快提升‘上海南部科创城’核心区——大零号湾交通能级的建议”提案）。

二、主要做法

（一）提高政治站位，领导牵头推进。闵行区政府领导高度重视建议提案办理工作，始终把办理作为重点工作予以推进。年初“两会”后第一次区政府常务会上，区长陈华文专题听取建议提案汇总情况并对办理工作提出明确要求。3月，区政府召开2023年度人大代表建议和政协提案办理工作部署会议，区委常委、副区长赵亮第一时间全面动员部署办理工作。区府办根据市政府办公厅通知要求，明确时间节点，压实办理责任。针对本年度闵行主办或会办的市人大代表建议和市政协提案，区政府领导多次专题研究、现场调研，通过区政府常务会对相关事项进行审议。如：10月25日，区长陈华文，区委常委、副区长汪向阳召集区交通委、区财政局和古美路街道专题研究“关于漕宝路快速路虹梅路口下匝道建设调整存在危及闵行区居民出行安全情况的反映及建议”。对往年的建议提案，区政府领导也持续推进落实，扎实做好“回头看”工作，11月2日，区长陈华文带队走访虹桥中央法务区调研办理推进情况。（领导协调推动办理情况汇总见附件1）

（二）及时沟通协商，提高办理质效。**一是加强与上级部门信息沟通。**闵行建议提案工作的承办员岗位调整后，区府办及时向办公厅建议提案处汇报并更新通讯录，第一时间到建议提案处对接工作、领受任务。8月28日，市政府办公厅建议提案处陈琦处长带队赴闵行调研市领导牵头协调办理件的贯彻落实情况，区府办组织区经委、区卫健委、区交通委、区企业服务中心等相关部门梳理情况做好汇报，为调研组提供准确详实的基层信息。**二是加强与代表委员面商沟通。**对于代表委员提出的建议提案，明确诉求，真诚沟通，坦诚答复。如：林先燎委员提出的“关于规范土地规划管理的建议”，闵行组织相关部门就产业评审、环保政策和工业用地提容等予以沟通，从规划、审批、环保、土地等多角度为企业后续提升园区土地利用效能指明工作路径，并结合委员现场提出的问题，再次组织相关部门专题支持解决。**三是加强与市级部门的协作沟通。**主动对接会办单位，跨前一步解决问题。如：针对章毅委员提出的“关于打通程家桥路168弄断头路解决区域堵点的建议”，闵行多次邀请上海马戏学校和上海城市排水有限公司等市级单位，勘查现场、实地调研、交流座谈，共同研究对策措施。

（三）强化检查督办，规范办理流程。一方面充分运用市级“两会”办理工作平台做好市办件的跟踪和信息反馈，另一方面多措并举强化督查督办，区政府会同区人大、区政协研究确定重点督办件，并于年中、年末分两次邀请部分代表委员实地调研走访，听取重难点件的办理情况及经验做法，检查“一案一册”落实情况，扎实开展常规检查与重点指导，确保办理工作有效推进。坚持代表委员建议提案办理的清单化、台账化，动态更新工作进展，提升办理工作的规范化制度化。同时，每年开展两次办理工作专题培训，邀请建议提案处专家老师对我区办理联络员进行实务教学辅导，提升整体业务能力。

三、特色工作

（一）对接“码上约”，完善区建议提案办理工作平台。完成区建议提案办理工作平台的系统升级，对代表委员开展线上直播培训，实现手机端建议提案的在线提交和实时查询。及时汇总代表和承办单位需求，不断提升操作便捷性和体验度，完善代表建议全程分析和跟踪办理。同时，对接区人大的“码上约”机制，使人民群众可以通过选区内人大代表的“二维码”扫码留言，代表将“二维码”收集的群众意见建议，汇总反映到区建议提案办理平台，简易问题在“有问必答”栏目即时答复，复杂问题以代表建议形式提交办理。通过“码上约”加办理平台的工作机制，打通民意直达政府的最后一公里，拓宽践行全过程人民民主的新渠道。

（二）注重“回头看”，促进市、区两级建议提案的联动共推。加强建议提案的持续跟踪和回访总结，如：针对唐曙建代表去年提出的“关于加快推进虹桥国际中央法务区建设的建议”，结合近两年区级建议提案中关于法务区建设的承办件，区司法局近期主动联系唐曙建代表等汇报法务区目前建设推进情况，并邀请其实地调研法务区及入驻律所。针对历年区级建议提案中反映较多的问题，以及委办局提供需市级层面解决的难题，区府办汇总梳理提供给市级代表委员作为建言献策的参考。如：去年区“两会”期间有多件反映老旧小区弱电线路整治的建议提案，今年由市人大代表唐曙建在市人代会期间提出了相关建议。

（三）用好“新媒体”，加强办理工作宣传报道。**一是创新实践，推动网络议政**。11月，区长陈华文参加区政协“公园城市·花香闵行”专题议政会，通过“今日闵行”APP和阿基米德APP进行直播，还邀请区内部分中学的学生代表参与，积极建言献策。近5万人次在线“云列席”，收看协商全过程。**二是总结经验，积极投稿公众号。**及时梳理总结市办件的办理工作经验，召集承办人员专题会议研究信息组稿，形成《闵行区结合提案办理 持续提升存量产业用地效能》等稿件，目前有2篇信息稿件被上海建议提案工作公众号录用发布。**三是多点开花，丰富宣传报道渠道。**积极推动更大范围、更深层次、更好效果的结果公开，在区政府门户网站“建议提案”专栏主动公开建议提案答复件，接受各界监督。多篇建议提案相关办理工作信息在看看新闻、新民晚报等市级媒体及“今日闵行”微信公众号登载。（特色工作及宣传报道汇总见附件2）

四、下一步工作重点

一是加强组织领导，压实办理责任。持续推进区领导牵头督办机制，加强热点、难点和重点办理件的分类研究、调研和跟踪督办。进一步健全办理工作分级责任制，严格落实主要领导审批、分管领导牵头、具体部门负责的制度，将办理建议提案与推进业务工作紧密结合，一体谋划、一体部署、一体推进。

二是严格规范办理，确保办理质量。坚持“既要重答复，更要重落实”原则，严格办理各阶段时间节点，提高复文质量，着力强化办前培训、办中指导、办后审核，完善考核体系，加强结果运用，及时通报表彰。持续优化培训机制，丰富培训方式方法，加强与兄弟区与市级部门的交流互动，推动办理水平不断提升。

三是增强沟通联系，确保办理效率。依托“两会”办理联络员队伍，做好沟通协调与督促指导。加强职能部门间的协同办理，第一时间与代表委员见面沟通，做到办前有征询、办中有沟通、办后有反馈，搭建多形式、重体验的线下沟通平台，提升办理实效，确保建议提案“落地见效”。

下一步，闵行将继续深入贯彻落实市、区关于建议提案办理工作的相关部署要求，进一步提升办理市“两会”建议提案的水平和实效，优化细化办理工作流程和规范制度，践行全过程人民民主，不断推动闵行区建议提案办理工作再上新台阶。

闵行区人民政府

2023年11月20日