**关于根据季节性需求与实际情况调整夜门诊时间的提案**

**摘要**：

本提案针对闵行区夜门诊服务运行一年半以来的现状，结合实地调研结果与医护反馈，提出优化夜门诊时间和服务内容的建议。主要问题包括晚8点后就诊量普遍偏低、医护人员调休困难及资源浪费等。建议根据季节需求调整夜门诊结束时间，夏季延续至晚8点，冬季缩短至晚7点，同时优化服务种类，减少疗效有限的中医类夜门诊设置。此外，通过数据分析精细化管理，合理分配医疗资源，并加强居民健康教育，引导合理就诊。此举不仅能提升资源利用效率，满足居民需求，也能改善医护工作环境，实现夜门诊的高效与可持续发展。

**一、背景与问题分析**

2023年8月，国家卫健委办公厅印发《基层卫生健康便民惠民服务举措》，其中要求“延长城市社区门诊服务时间”，在无急诊服务且诊疗量较大的城市社区卫生服务中心实行工作日门诊延时服务1-3小时。北京、上海、广州、深圳等多地纷纷开设社区“夜门诊”，方便居民在家门口夜间就医。

事实上，这一轮社区医院门诊延时服务，上海落实的很早。2023年5月起，包括闵行区在内，上海多区的社区卫生服务中心依据辖区居民需求和资源供给能力，开始延长门诊服务时间。

**夜门诊现状**

自2023年5月起，闵行区社区医院普遍开展夜门诊服务，覆盖全科简易配药、中医、针灸、口腔等门诊，服务时间延续至晚上9点。然而，通过笔者实地走访和数据分析发现，夜门诊的实际利用率在不同时段和季节存在明显差异。

**夜门诊的就诊量与医护实际反馈**

**实地调研发现的情况：**经走访各家社区医院，与医生、护士和药房工作人员进行了交流。据普遍反映，夜间8点后的门诊量寥寥无几，许多居民选择在7点前集中配药，夏季7点到8点配药病人零散有一些，晚8点之后门诊区基本空闲。

**医护人员的实际工作情况：**部分参与夜门诊的医护人员并非住在医院附近。例如，有些医生住在莘庄，江川等地，却需跨区域到闵行浦东段工作，9点下班因为之前轮渡停运早，需要打车回家。甚至有极少数住的远的医护人员从嘉定通勤至闵行，通勤压力较大。此外，家庭医生群体反映值班后调休较为困难，原因在于：

1．家庭医生有固定门诊时间，如频繁因值班调休，会导致病人流失，进而影响长期的诊疗关系。

2．此类调休制度对医护人员的实际生活安排造成不便，长期如此安排，影响体能恢复。

**夜门诊功能与居民需求的匹配度**

夏季白天气温较高，居民确实更倾向于晚上就医，但主要集中在晚上4点至7点的时间段。冬季则相反，居民一般早早休息，天黑后气温降低，夜间出门配药的人数明显减少。真的急性病患者，冬天来社区医院无法解决问题，一般选择去综合性医院的急诊更能解决问题。

中医类夜门诊的治疗效果受时间影响较大。例如，三伏贴等中医疗法要求在阳气充沛的白天贴敷，晚上进行不符合中医理论，既影响效果也浪费资源。

部分居民对夜门诊的功能定位存在误解，认为夜门诊可以全面诊治疾病，导致一些非急诊患者选择夜间就诊，可能延误治疗或加重医护人员负担。

**二、具体问题与挑战**

**资源浪费与高成本**

夜间门诊的运作成本包括电费（如中央空调的持续运转）、医护人员加班等支出。若晚8点后的实际就诊量低于预期，资源浪费现象较为突出。

**医护人员负担较重**

夜班值班后的调休在家庭医生群体中执行困难，这不仅影响医护人员的生活安排，还可能对长期的医疗服务质量带来隐性影响。

**夜门诊服务效果有限**

夜门诊以简易配药为主，无法处理复杂疾病或急诊问题，而居民对此了解不足，可能导致不必要的资源占用或延误治疗。

**三、调整建议**

**1．根据季节调整夜门诊结束时间**

建议根据季节需求调整夜门诊的结束时间：

**夏季（6月至9月）**： 维持至晚上8点，以满足居民在晚间相对凉爽时间段的就诊需求。

**冬季（10月至次年5月）：** 夜门诊结束时间调整至晚上6：30点或7点，以节约资源，避免过低利用率的运作成本。

**2．优化夜门诊的服务种类**

全科简易配药门诊仍保留，但应减少中医类夜门诊（如三伏贴、针灸等）在夜间的设置。在开始新的门诊种类时，建议有一个预开设期，根据科室排班是否顺利，一个月欲开设期内如果无门诊需求，不建议继续开设。

**3．避免疗效不佳和资源浪费。**

针对不同社区医院的特点（如是否毗邻居民区、是否靠近综合性医院急诊科），量身定制夜门诊的服务内容和时间安排。

**4．通过数据分析进行精细化管理**

卫生系统领导可拉取各单位夜门诊的就诊数据，分析不同时段和季节的就诊量，重点关注晚上7.30后的利用率情况，结合地理位置和居民需求，制定科学合理的调整方案。

**5．加强对居民的健康教育与引导**

加大对夜门诊功能定位的宣传，明确其服务范围，避免居民误以为夜门诊可以处理复杂疾病，造成误导。

通过社区活动、医院公告等形式推广健康就诊理念，引导居民合理安排就诊时间，提升整体医疗效率。

**6．优化医护人员的工作安排**

根据调整后的夜门诊时间，合理安排医护人员的值班表，减少夜班压力，保障医护人员的身心健康和工作积极性。

探索调休制度的优化，平衡家庭医生固定门诊时间与值班后的休息需求，避免病人流失或医疗服务断档。

夜门诊的提出是为民服务。将夜门诊资源聚焦在高需求时段，减少低效服务项目，有助于实现医疗资源的优化配置，为居民提供更加精准的服务。

夜门诊的调整应以实际数据和居民需求为导向，综合考虑季节性变化、社区特点及医护人员的工作环境。通过合理规划与精细管理，既能为居民提供高质量的医疗服务，又能降低系统运作成本，保护医护人员的健康与工作积极性。希望该提案能得到领导的重视与采纳，共同推动夜门诊服务的优化与可持续发展。