**关于优化我区社区食堂建设的建议**

截至2022年12月31日，上海市全市60岁及以上户籍老年人553.66万人，占户籍总人口的36.8%；闵行区户籍老年人40.27万人，占全区户籍人口的31.79%，其中80岁以上户籍老人6.21万人，占户籍人口的4.9%。

十八大以来，党和政府十分重视老年人生活，推进为老服务等多项举措。2023年上半年，上海市“15分钟社区生活圈”行动联席会议办公室印发《2023年上海市“15分钟社区生活圈”行动方案》，进一步推进打造15分钟生活圈。社区食堂是上海构建“15分钟社区生活圈”的一个缩影，深受广大老年人的拥护和支持。

然而，目前社区食堂建设面临以下问题：

1. **部分社区食堂/用餐点位置设置不合理，无法真正体现家门口就近食堂的便捷，不能实际解决周边居民特别是老年居民的就餐问题。**

以水清片区助餐点为例，该位置设在菜场四楼，不利于老年居民前往就餐。而水清片区附近虽然还有宝城路、莘松三村、黎安路三个社区食堂，但都位置较远。因具有用餐需求的居民一般为老年人，前去就餐来回都需要一个半小时以上，更遑论身体残疾或患有疾病导致不便行动的居民。

1. **部分社区食堂/用餐点为节约成本，菜品不够丰富，导致居民用餐意愿下降，也不利于居民膳食搭配，进一步降低运营收益，形成恶性循环。**
2. **社区食堂在菜品价格无法提升、受众较少的情况下，同时面临如场地成本、人工成本等运营成本压力，导致社区食堂难以为继。**

社区食堂如需要选择人流量大、便利的位置，则需要增加店面租金成本，且传统食堂需要厨师、收银、保洁等诸多人员配置，人力成本居高不下，但菜品价格却又无法提升，导致社区食堂即使开设，也无法长时间维持。

此外，虽然部分民众愿意通过如免费送餐、免费帮厨等多种方式贡献爱心。但一旦出现用餐延迟，用餐不卫生等情况，显然也无法有效规制。

为此，提出如下建议：

1. **建议有关部门通过问卷调查、访谈等方式深入了解周边片区民众对社区食堂的需求，结合社区经济情况，按实际需求确定是否建立社区食堂或提供其他替代性解决方案。**
2. 在确定目标人群的基础上，通过线下走访、线上问卷等多种方式，就包括菜品种类、菜品价格、营业时间、开设地点等多种要素进行探访，深入了解居民需求。
3. 综合社区经济状况和社区需求，确定是否开设社区食堂，以及开设的食堂风格；如暂不具备开设社区食堂条件的，可以通过开设社区辅助用餐点，或使用中央厨房与餐车结合等替代性方式，便利老、弱、残等居民的用餐服务。
4. **加强政策扶持，鼓励社会资本开设社区食堂，分担成本与风险降低社会参与开设社区用餐服务的成本。**

有关部门可以通过允许社会资本向政府部门申请如资金补贴、税收优惠等政策优惠，此外，还可以在场地租赁、人员招聘、食材采购等横向领域提供一定的政策扶持。

三、**依托互联网及技术手段，打造智慧食堂、网络食堂，智能化管理，提升社区食堂的进一步发展。**

1. 线下的社区食堂，可以通过智能点餐、智能结算、大数据等多种科技手段结合，精确计算出客户需求的菜品方向和菜品量，缓解就餐偏好，也促进居民的营养搭配，培养核心客户，确定盈利点。

2. 通过智能化系统，减少收银员等人工成本；同时可以通过对接各食材供应链平台，了解食材价格比对，降低食材成本。

3. 可以通过社交媒体、短视频、直播等各种渠道、方式推广，提升社区食堂知名度。

4. 通过加入饿了么、美团等互联网外卖平台，扩大用餐对象，针对不便使用前述方式订餐的老年人，可采取线下报名、电话订餐等多种方式。

**四、鼓励社区食堂通过细化需求，衍生更多可盈利业务线，寻找新利润点。**

1. 通过结合居民不同诉求，开展婚宴、寿宴、生日宴、升学宴等宴请服务；

2. 引入咖啡、酒吧、烘焙、点心、超市等“x+”升值业务提高盈利能力；

3. 从提高空间使用率入手，如为老年人提供健康、餐饮讲座；与社区学校的放学时间结合，为孩子们提供休息、学习场所，开展亲子活动等。

4. 考虑引入专业养老服务团队参与运营，提升针对老年人的用餐服务体验的同时，为老年人提供其他社区活动或其他居民辅助服务，增加盈利业务线。