2023年闵行区人民政府建议提案办理工作总结

2023年，闵行区深入学习贯彻市、区关于做好人大代表建议和政协提案的有关会议精神和工作要求，坚持把办理代表建议和政协提案与推动全区经济社会高质量发展结合起来，贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，不断提高办理工作效率和质量，全面践行全过程人民民主，较好完成了今年的建议提案办理工作。现将有关工作情况总结如下。

一、基本情况

截至12月21日，区政府共收到区人大代表建议186件，区政协提案165件。目前均已答复，办复率均为100%。今年以来代表委员通过办理系统对答复情况提出表扬共84件，占答复评价总数的24.2%；对办理结果提出表扬共76件，占办理评价总数的36.7%。

二、主要做法

（一）加强组织领导，压实办理责任

**一是领导高度重视。**春节后第一次区政府常务会上，区政府主要领导听取人大代表建议和政协提案基本情况汇报，提出要以更高标准、更高质量回应人大代表、政协委员和人民群众期望。3月，区政府分管副区长与区人大常委会副主任、区政协副主席共同召开年度建议提案办理工作部署会，分析研究存在问题，提出具体工作要求。区民政局等承办单位主要领导通过班子会、专题会组织研究部署，协调推进办理工作。

**二是强化分办落实。**区“两会”期间，组织11家委办局的业务骨干参与提案分析研判，第一时间完成建议提案的接收和拟分办工作，及时梳理汇总情况报区政府主要领导和分管领导审阅。针对部分疑难件，召集相关委办局参与协调会20余次，专题研究分办分歧，明确办理职责。区教育局、区经委等汇总办理工作推进进度表，明确分管领导、责任科室，重点标注面商答复等环节落实情况，形成办理工作“一本台帐”，挂图作战，统筹推进。

**三是加强业务培训。**3月，印发《关于认真做好2023年人大代表建议和政协提案办理工作的通知》，组织全区建议提案办理工作培训会，明确办理节点和任务要求，提升办理人员实务水平。4月，在政府系统办公室主任会议上通报办理工作情况，以问题为导向，推动责任落实。11月，邀请市政府办公厅建议提案处对全区办理工作承办人员作辅导讲座，解读办理工作制度和考核指标，对标市级要求，提升办理工作规范化、制度化能级。区交通委、区房管局等单位以干带训，不断完善办理工作的统筹、协调、督办、反馈和跟踪工作机制，确保办理工作有序有效。

（二）注重督促指导，规范办理流程

**一是聚焦重点落实督办。**年中，印发《闵行区人民政府办公室关于开展2023年区政府领导牵头协调督办人大代表建议和政协提案的通知》，将13件建议及5件提案纳入区政府领导督办件予以重点推进。区政府领导通过专题会、实地调研等方式了解办理进度，协调解决瓶颈问题。其中9件建议已办结，4件“计划解决”件正在推进中；5件区提案已全部办结。区科委、区绿容局等单位加强督办，定期在单位内部梳理、发送办理工作提示、办理工作情况进度等，加大对建议提案办理的督办力度。

**二是科技赋能线上跟踪。**充分运用两会办理系统功能，做好建议提案全程分析和跟踪督办。实时调度各承办单位办理进度，紧盯关键时间节点，通过短信通知、工作提示单、电话催办等方式全流程跟踪督办，确保件件有着落、事事有回音。以公开促监督，在区政府门户网站“建议提案”专栏主动公开委员建议130件、提案160件，广泛接受社会监督。梳理总结建议提案办理工作经验，《闵行区结合提案办理 持续提升存量产业用地效能》等2篇稿件被市政府办公厅上海建议提案工作公众号录用发布。

**三是面对面督导查漏补缺。**今年4月、11月，两次邀请区人大代表工委、区政协专委办，部分区人大代表和政协委员，对累计14家重点承办单位开展集中走访调研，听取办理情况涉及185件次，了解掌握重难点件的办理情况及经验做法，检查“一案一册”落实情况。结合常规检查与重点指导，探索人大代表和政协委员面对面参与督导的机制，直面问题，增进了解。承办单位高度重视代表委员督导，区文旅局多位分管副局长共同参与调研座谈并作回应，区卫健委汇总历年人大代表建议、政协提案办理分析报告进行汇报。

（三）强化沟通协商，创新办理模式

**一是畅通线上沟通平台。**在区“两会”期间，探索24小时线上咨询的应答机制，为人大代表和政协委员提出高质量建议提案提供基础信息。完善建议提案办理平台的在线交互功能，运用“有问必答”栏目做好代表委员提问的及时回应，畅通代表委员与政府职能部门的沟通渠道。

**二是强化全流程沟通。**各承办单位积极建立与代表委员常态化联系机制，做好办前、办中、办后全过程、全方位的沟通，及时与代表委员汇报工作进度、交换意见，推动建议提案办理落地见效。如：区农业农村委充分听取委员意见，持续推进流浪猫“TNR+”救助，逐步形成流浪动物管理的“闵行模式”；区建管委结合委员建议，深化“桩基先行”和“分期竣工验收”，推进水电气网联合报装“一件事”改革。

**三是积极探索办理新模式。**配合人大代表工委试点推进4件代表团建议的办理，探索形成有效的答复和办理模式。通过集中答复会和督办座谈会，搭建承办单位与市、区、镇三级代表面对面沟通平台，推动建议加快推进办理。配合区政协开好专题议政会，搭建区政府领导、相关职能部门与委员面对面沟通平台，推动提案办理工作。围绕公园城市建设等专题，区政府主要领导、分管领导听取政协委员意见建议，相关职能部门通报工作情况，并对委员建言献策进行现场回应。

三、存在的问题

一是在政治站位和责任担当还有待进一步提升。涉及职能交织和职责边界的事项，个别承办单位主动担当精神不足，存在畏难情绪，主动跨前一步意识不够。

二是在答复办理过程中沟通还不够充分到位。仍有个别代表建议的办理缺少承办单位领导带队进行答复沟通，影响代表感受度和满意度。

三是办理反馈评价机制有待进一步完善。对于办理系统中的答复反馈评价、办理反馈评价等标准设置和操作流程有些繁琐重复，需要理顺底层逻辑关系，方便代表快速真实反映情况。

四、下一步工作打算

2024年，我们将进一步坚持发展全过程人民民主，认真学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，探索新形势下建议提案办理工作的方式方法，用心用情全力以赴办理好每一件建议提案。

一是进一步提高政治站位，压实责任增强实效。进一步压实责任担当，强化落实主办单位牵头负责，会办单位主动协办的工作机制。通过考核指标优化细化，科学评价承办单位工作态度与办理实效。严格落实领导带队面商答复等制度规范，把握办理各阶段时间节点和咨询回复及时率，提高复文质量。进一步加强“留作参考”件审核力度，完善区政府领导阅批制度。

二是进一步完善督办机制，分类施策推进办理。落实好“回头看”制度，持续跟进本届人大、政协尚未办结的建议提案，尽早结案，兑现答复承诺。开展平台日常巡查，对超时问题、代表委员对答复“不同意”、办理“不满意”或差评等情况，及时做好与承办单位的沟通并督促整改，认真落实二次答复、重新办理工作，提升代表委员对办理工作的满意度。

三是进一步优化流程体系，线上线下形成合力。组织代表委员座谈会，听取意见建议，对答复办理和反馈评价流程的流程作完善梳理，科学设定办复率、解决率和满意度的标准，更好发挥系统平台数据分析功能和线上互动模块功能，做好回复时效和质量的跟踪督查。鼓励承办单位搭建多形式、重体验的线下沟通平台，邀请代表委员广泛参与建言献策。不断丰富办理工作宣传载体，形成良好宣传氛围。

闵行区人民政府办公室

2023年12月21日