**关于闵行区养老政策及养老信息公开的建议**

随着我国社会老龄化程度的不断加深，养老问题已经成为全社会共同关注的焦点。当前，许多老年人子女在面临老人养老过程中面临着诸多问题，尤其是对于那些突然面临家中老人因疾病失能、半失能而急需了解这些问题的家庭，带来了一定的压力。如何有效快速可靠的获取养老机构信息、了解养老政策，促进社会和谐发展呢。

**一、存在的问题**

**1、无法了解全面的养老政策及办理流程**

目前，许多家庭对于国家的养老政策并不了解，这使得他们在为老人选择养老方式时，可能会错过一些优惠政策或者合适的方案

如了解闵行区养老信息时，首先是使用百度或微信搜索，然而出现了大量的广告和具有广告性质的新闻和零星的不清楚时效性的政策。去所在的区域的政府网站上去查询---如闵行区政府网站上查询，但在网站内 “便民服务”栏目中没明显的养老服务的子栏目，使用搜索得到也是新闻形式的信息，难以直接可以获得养老政策及申办流程。

**2、无法获知区域内的养老机构信息**

许多家庭在为老人选择养老机构时，同样使用百度或微信搜索出现的大量广告等难以确信的信息。政府网站同样难以搜寻到有效信息，多以新闻为主，无从得知区域内的养老机构信息，如养老机构的设施、服务质量、收费标准、联系方式等。这无疑增加了选择合适养老机构的难度。

**二、解决方案及建议**

**1.加强政策宣传力度**

政府虽然制定了从居家到日间照料到养老机构养老政策，但是许多家庭对养老政策仍然并不了解，这使得他们在为老人选择养老方式时，可能会错过一些优惠政策或者合适的方案。建议在民政部门的网站设立专栏进行养老政策宣传和解读，提高家庭的认知度。

**2、政府网站平台“便民服务”中设立养老服务专栏，提供辖区内日间照护站、养老机构信息**

建议政府平台便民服务中设立“养老服务”专栏，民政部门在其官方微信公众号中设立“养老服务”专栏，按养老政策居家、日间、机构养老形式分类介绍。

（1）居家养老模块：包括政策、服务内容、收费、申报流程、咨询电话等。

（2）日间照料：括政策、日间照料站分布、服务内容、收费、申报流程、咨询电话等。

（3机构养老：提供辖区内所有养老机构的信息，包括设施、服务、收费、咨询电话等。同时，可以设置在线咨询功能，方便家庭了解详细信息。家庭可以通过该平台查询、比较不同养老机构的信息，方便快捷地选择合适的机构。

（4）设立咨询热线或专门的咨询窗口，为家庭提供专业的指导。

（5）常见问题回答。

我们期望通过实施以上建议，可以让老年人及其家庭能够更加便捷地获取养老机构信息和政策资讯，提升闵行区养老服务供给更加人性化，促进社区和谐发展